

# REGULAMIN

Dziękujemy za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który służy zapewnieniu komfortu i bezpieczeństwa pobytu wszystkich Gości „Leśnego Dworu”.

## §1

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba noclegowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00. W wyjątkowych sytuacjach, zastrzegamy sobie prawo do zmiany godzin trwania doby noclegowej, z uprzednim poinformowaniem Gości.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłaszać nie później niż do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. W przypadku chęci skrócenia pobytu prosimy o poinformowanie osób decyzyjnych do godziny 12:00. W przeciwnym razie kolejną dobę noclegową uznaje się za rozpoczętą, a jej cena jest równa najniższej dostępnej cenie danej kategorii pokoju obowiązującej w tym dniu.
5. Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, a jego skrócenia - zgodnie z warunkami rezerwacji.

## §2

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę.
2. Osoby niezameldowane w pokoju nie mogą w nim przebywać.

## §3

1. Przebywanie psów, kotów i innych zwierząt w pokoju jest zabronione.

## §4

1. Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych.
2. W częściach ogólnodostępnych obiektu obowiązuje zakaz spożywania artykułów spożywczych oraz alkoholu niezakupionego w obiekcie.
3. Kara umowna za złamanie każdego z powyższych punktów wynosi 500 zł i zostaje automatycznie doliczona do rachunku .

## §5

1. „Leśny Dwór” świadczy usługi zgodnie z przyznaną kategorią i przyjętym standardem obsługi. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług prosimy o ich zgłaszanie osobom decyzyjnym, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
2. „Leśny Dwór” ma obowiązek zapewnić:
  - a. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo danych osobowych oraz tajemnicy informacji o Gościu,

b. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług.

#### §6

1. Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw dokonywane jest podczas nieobecności Gościa lub w czasie jego obecności, jeżeli wyrazi takie życzenie lub zgodę.
2. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, za ich zgodą będą wysyłane (na koszt odbiorcy) na wskazany adres. W przypadku braku takiej dyspozycji obiekt przechowa pozostawione po wyjeździe przedmioty przez okres 6 miesięcy. Po tym okresie zostaną one przekazane na cele społeczne bądź publiczne.

#### §7

1. W pokoju zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych, broni oraz amunicji.
2. Parking hotelowy jest udostępniany Gościom bezpłatnie.
3. „Leśny Dwór” nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu oraz rzeczy w nich pozostawionych.

#### §8

1. Gość ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym.
2. Gość powinien zawiadomić osoby decyzyjne o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość ma obowiązek należycie go zabezpieczyć, tak, aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju drzwi i okna powinny pozostać zamknięte.
4. Przenoszenie wyposażenia pokoi jest niedozwolone.
5. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.

#### §9

1. W pokojach i na terenie całego obiektu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00.
2. Zachowanie Gości obiektu nie może zakłócać spokoju pobytu oraz bezpieczeństwa innych Gości.
3. Obrażliwe lub agresywne zachowanie wobec pracowników obiektu nie będzie tolerowane.
4. „Leśny Dwór” może odmówić przyjęcia osoby, która rażąco naruszyła regulamin, w szczególności: wyrządzając szkodę na osobie Gościa, pracownika „Leśnego Dworu” lub innych osobach przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłóciła normalny tok funkcjonowania obiektu.

#### §10

1. W wypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości zawiadomić o zagrożeniu personel obiektu i skierować się do wyjścia zgodnie z instrukcją wskazującą kierunek ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację budynku, do czasu przybycia straży pożarnej, ponosi personel obiektu.

2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Wyjątkiem są zasilacze do urządzeń RTV, telefonów oraz laptopów.

#### §11

1. Regulamin jest dostępny w Restauracji.

2. Meldując się w „Leśnym Dworze” Goście potwierdzają zapoznanie się z Regulaminem i zobowiązują się do jego przestrzegania. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2012 do odwołania.

**Właściciele „Leśnego Dworu”**